

Podmínky PeMi dopravy

PeMi doprava nabízí svým zákazníkům komfortní doručení nákupu až do domu, bytu nebo kanceláře. Zboží je vždy doručeno v předem dohodnutý čas a to každý pracovní den v časech od 8:00 – 16:00 hod. Pozdější termín dodání pouze po domluvě.

Čas dodání je stanovený vždy po předchozí telefonické domluvě a pokud by se čas příjezdu na místo změnil o více jak 30 minut, tak Vás bude náš řidič telefonicky informovat.

Náš řidič Vám doručí objednané zboží až do domu, bytu nebo kanceláře. Navíc Vám donese zboží až na vámi určené místo, nemusíte se tedy bát, že zboží zůstane stát za prvními zamykatelnými dveřmi v domě. Toto platí i v případech, kdy v domě není výtah nebo se zboží do výtahu nevejde. Maximálně však pro dodání do 4. patra. V případě, že je třeba dodání do 5. patra a výše, je nutná výpomoc ze strany zákazníka. Stejně tak bude potřeba zajistit pomoc, pokud hmotnost 1 ks zásilky bude přesahovat 30 kg.

Řidič Vám dodané zboží předá ke kontrole a následně zboží porovná s dodacím listem. Vy si tak můžete zkontrolovat, zda se jedná o vámi objednané zboží, zda je například v požadované barvě a zda nedošlo k záměně výrobku. Dále se můžete ujistit, že dodaný výrobek je kompletní, včetně příslušenství a nepoškozený. Teprve potom potvrdíte svým podpisem a datem předání fakturu na zboží, čímž potvrzujete správnost, kompletnost a nepoškození zboží. Bude Vám předán daňový doklad k objednávce.

Doporučujeme provést kontrolu zboží za přítomnosti řidiče. Případné poškození je možné řešit hned na místě s řidičem. Pokud je poškození značné a nemáte důvěru k řešení s řidičem, doporučujeme výrobek nepřebírat nebo se obrátit na naši zákaznickou linku.

Pokud by jste s vyřízením vaší objednávky a dodání byli nespokojeni nebo by jste naopak chtěli poděkovat řidiči za rychlé a profesionální vyřízení Vaší objednávky, můžete nám svůj názor zaslat na adresu: pemi1@pemi.cz nebo pomocí aplikace „Kniha přání a stížností“ přímo zde na webu. Vašeho názoru si vždy velice ceníme a pomáhá nám neustále vylepšovat naše služby.

Tým PeMi

