

Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží zpět odesílateli

U všech objednávek má zákazník právo před odesláním zboží stornovat objednávku telefonicky nebo e-mailem zaslaným na adresu internetovyobchod@pemi.cz. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu **odesláno ve lhůtě do 14 dní od převzetí zboží** a spotřebitel v něm uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž naleznete na našem internetovém obchodě pemi.cz.

V případě, že spotřebitel dle přechodících odstavců odstoupí od smlouvy **bez udání důvodu** (tj. zboží nereklamuje), vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele za vrácené zboží do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od spotřebitele přijal, pokud spotřebitel neurčí jinak. Při vrácení veškerého objednaného zboží, je **zákazníkovi vrácena kupní cena zboží**. Náklady na dopravu zpět k prodávajícímu jsou v tomto případě na straně kupujícího. Při vrácení části objednaného zboží (tj. některé zboží z dodávky si zákazník ponechá), je vrácena pouze kupní cena zboží, které se vrací.

Nevztahuje se na případy, kdy zákazník objednávku nepřevzme od přepravce a nechá na náklady obchodníka objednávku vrátit zpět. **Obchodník má pak právo požadovat vynaložené náklady na dopravu a přípravu po zákazníkovi zpět.**

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 OZ nemá zejména v případě smluv:

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy
- c) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- d) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím
- e) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost
- f) o dodávce zboží jehož charakter to vylučuje, zejména z hygienických důvodů (např. rtěnky, řasenky, krémy, šampony, štetce na líčení, zubní kartáčky, epilátory, holící strojky apod.), pokud by zboží nebylo v neporušeném obalu od výrobce.

g) Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, může prodávající uplatnit náhradu škody.

h) Pokud si s vrácením zboží nevíte rady, kontaktujte nás telefonicky nebo napište na email:

internetovyobchod@pemi.cz.

Postup vrácení zboží:

1. Zboží vracejte bez známek užívání, čisté, pokud možno v původním obalu (i s visačkami identifikujícími zboží, dokumentací a veškerým dalším příslušenstvím).
2. Zboží pošlete, nebo doneste osobně zpět na prodejnu do čtrnácti (14) dnů od převzetí (do tohoto data musí být zboží doručeno zpět).
3. Budete-li chtít na pobočce zboží vyměnit za jiné, domluvte si výměnu předem telefonicky nebo přes email, tak aby na vás při výměně už mohlo čekat zboží nové.
4. Na pobočku s sebou vezměte kupní doklad (prodejku či fakturu).
5. Pokud zboží posíláte zpět, připojte vždy průvodní dopis – k vytištění je na našich internetových stránkách, nebo dopis napište ručně a vyplňte požadované údaje: Vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje, název vráceného zboží, počet kusů a způsob vrácení kupní ceny. V případě převodu na účet je potřeba napsat číslo účtu.
6. Zboží nezasílejte na dobírku.